

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant

Версия 2.1.1

1. Стороны и применение условий гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии на автомобильные шины устанавливают гарантийные сроки и условия гарантии качества автомобильных шин, поставляемых ООО «СТТ», ОГРН: 1125044000619 (далее – «Поставщик») его контрагентам (далее – «Клиент»).
- 1.2. Настоящие условия гарантии распространяются на продукцию, являющуюся предметом договоров между Поставщиком и Клиентом, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.3. Настоящие условия гарантии распространяются только на автомобильные шины Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant и не действуют в отношении другой продукции, реализуемой Поставщиком.
- 1.4. Настоящие условия являются частью условий договора между Клиентом и Поставщиком, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора.
- 1.5. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Поставщика в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Поставщика или Производителей автомобильных шин, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Поставщиком или Производителем, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.6. Поставщик гарантирует Клиенту соответствие качества поставляемого Товара стандартам и требованиям законодательства Российской Федерации, предъявляемых к такого типа Товарам. Качество товара признается надлежащим в случае соответствия показателям, установленным в сертификате соответствия ГОСТ Р на серийный выпуск.

2. Условия гарантии

- 2.1. Ответственность Поставщика за любое несоответствие Товаров действует в следующем объеме:

Клиент вправе получить возмещение стоимости несоответствующих заявленному качеству Товаров по выбору Поставщика. Вместо шины, не соответствующей конкретному договору, будет предоставлено возмещение в размере цены на идентичные Товары, применяемой на день выплаты возмещения. Поставщик вправе устанавливать корректировку (в виде доли в процентах) к такой цене, определяемую единолично Поставщиком, в связи с выраженной в виде процентной доли уменьшенной стоимостью, обусловленной тем несоответствием, которое послужило основанием для претензии (при этом во внимание будет принята остающаяся глубина рисунка протектора). Поставщик вправе по своему усмотрению, предоставить компенсацию в виде денежных средств или суммы, зачисляемой на клиентский текущий счет, в счет оплаты аванса за будущий заказ. В случае, когда по мнению Поставщика, несоответствие Товара может быть надлежащим образом устранено посредством ремонта, то Поставщик несет такие расходы по ремонту полностью или частично, в зависимости от конкретного случая. По любым дополнительным претензиям Поставщик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, если то или иное преднамеренное действие или грубая неосторожность были допущены представителями Изготовителя Товара. Поставщик не несет ответственности за любые убытки или неудобства, причиненные в результате простой неосторожности, за исключением случаев, когда такие убытки являются предсказуемыми типичными убытками, возникающими в результате нарушения существенных обязательств по договору.
- 2.2. Сведения, заявленные Изготовителем относительно эксплуатационных характеристик Товара, применения Товара, представляет собой лишь описание и указания, а не гарантируемые свойства. Указанные сведения должны рассматриваться Клиентом только как приблизительные и могут

колебаться в обычных для такой отрасли пределах, если сторонами не будет согласовано иное. Изготовитель оставляет за собой право изменения в состав и модификацию Товара при условии, что такие модификации содействуют техническому прогрессу и Товар не подвергается существенным изменениям.

3. Сроки гарантии

- 3.1. Срок гарантии на товар составляет 1 год с даты передачи Клиенту, но не более, чем 5 лет с даты изготовления Товара.
- 3.2. Возврат товара в адрес Поставщика в случае наличия претензий к качеству товара производится за счет Клиента. В случае, если будет установлено, что недостаток товара возник до передачи Клиенту, Клиент вправе потребовать возмещения затрат на возврат товара Поставщику. Размер возмещения определяется исходя из самого малозатратного способа транспортировки товара.

4. Обнаружение недостатков

- 4.1. При обнаружении скрытых недостатков Товара Клиент вправе предъявить требования, связанные с ненадлежащим качеством Товара (рекламацию), в течение гарантийного срока.
- 4.2. В случае обнаружения недостатков автомобильных шин в течение гарантийного срока Клиент направляет претензию и спорный товар в адрес Поставщика. К претензии в обязательном порядке должны быть приложены копии документов, подтверждающих дату передачи товара Клиенту (Универсальный передаточный документ, товарная накладная).

Претензия направляется Поставщику в течение 5 (пяти) календарных дней с даты обнаружения скрытых недостатков Товара.

Скрытыми недостатками Товара признаются такие недостатки, которые не могли быть обнаружены при обычной для данного вида продукции проверке и выявлены лишь в процессе хранения и эксплуатации. К скрытым недостаткам Товара относятся недостатки, связанные с ненадлежащим качеством Товара по материалу и конструкции.

- 4.3. Претензии Клиента подлежат удовлетворению при условии соблюдения Клиентом требований к обязанностям Клиента по обеспечению сохранности и качества Товара одним из следующих способов по усмотрению Поставщика:
 - в форме уменьшения текущей задолженности Клиента перед Поставщиком путем оформления акта о принятии претензии на сумму выявленной недостачи Товара и/или на стоимость Товара, качество которого не соответствует показателям, установленным в сертификате соответствия ГОСТ Р.
 - путем замены Товара ненадлежащего качества Товаром, качество которого соответствует показателям, установленным в сертификате соответствия ГОСТ Р.
- 4.4. В случае предъявления Клиентом необоснованных претензий по качеству Товара, Поставщик вправе предъявить Клиенту требование о возмещении расходов, понесенных в связи с осмотром товара и рассмотрением претензии Клиента.
- 4.5. Срок устранения недостатков согласовывается сторонами отдельно в зависимости от выбранного способа, но не должен составлять более 20 рабочих дней с даты предъявления претензии Клиента.

5. Исключения из гарантии

- 5.1. Гарантия на товары не распространяется в следующих случаях:
 - шины ремонтировались или восстанавливались кем-либо, кроме Изготовителя;
 - обесцвечивание, растрескивание (в результате физического износа) белых боковин покрывок на шинах с белыми боковинами;
 - исчезновение серийного номера или фабричного клейма;
 - нахождение Товара в состоянии, являющимся прямым результатом структурной модификации, в том числе, но не исключительно, в случае ремонта, выполненного третьей стороной;
 - в случае несоблюдения Клиентом сроков предъявления претензии по качеству товара, а также непредоставления необходимых документов и товара Поставщику.
- 5.2. Гарантия не распространяется на дефекты товара, возникших в следующих случаях:

- не было выдержано соответствующее необходимое давление в шине или давление в шине, указанное Изготовителем в «Руководстве по эксплуатации шин»;
- шина подвергалась избыточному напряжению, не соответствующему рекомендациям Изготовителя, в том числе, но не исключительно, в превышение указанной нагрузки по каждому конкретному размеру шин и соответствующей указанной скорости;
- шина была повреждена из-за неправильного положения колеса или в ходе ее эксплуатации в силу иных дефектов в ходовой части транспортного средства;
- шина была установлена на неправильном, не соответствующем по размеру, ржавом или иным образом поврежденном ободе колеса;
- дефекты шин возникли в результате воздействия внешних факторов, механического повреждения или воздействия внешнего источника тепла;
- в случае естественного износа Товара или повреждений, которые не были нанесены Изготовителем и возникли в результате ненадлежащего обращения с Товарами, в частности, в результате неправильного хранения, если дефект возник при определенном использовании Товара, на которое не было получено письменного разрешения Изготовителя.

5.3. Поставщик не предоставляет гарантию на шины бывшие в использовании.